



W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.

Herramientas de Windows XP

Herramientas del sistema

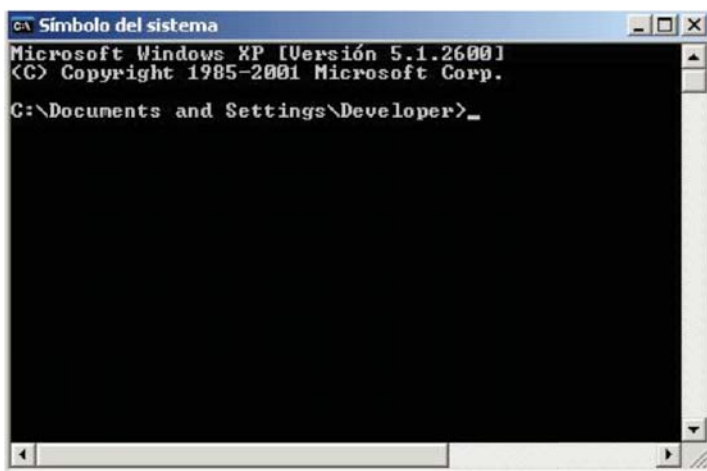
Windows XP Professional incorpora, al igual que las versiones anteriores, una serie de herramientas pensadas para mejorar el funcionamiento del sistema y proteger la información. Algunas de estas Herramientas son: Asistente para transferencias de archivos y configuraciones, Desfragmentador de disco, Información del sistema, Liberador de espacio en disco, etc.; a continuación se analizan.

Asistente para transferencias de archivos y configuraciones

Este Asistente nos guía cuando se desee pasar archivos y configuraciones de un equipo antiguo a otro nuevo. Se pueden transferir configuraciones de Internet, de correo electrónico, del Escritorio, etc. El mejor medio para realizar la transferencia es a través de la red o mediante una conexión directa por cable.

La ventana de MS-DOS

El sistema operativo MS-DOS era, hasta la aparición de Windows, el sistema más utilizado en los PC's. Windows da un paso hacia adelante e incorpora todas las funciones que antes era necesario teclear con un interface de usuario mucho más cómodo y manejado con el ratón. Antes, bastantes aplicaciones no podían ser ejecutadas con Windows 3.x y era necesario correrlas, tecleando su nombre tras el símbolo del sistema MS-DOS. Ahora, con la aparición de Windows, casi la mayoría de las aplicaciones basadas en MS-DOS pueden ser lanzadas - arrancadas - con sólo hacer doble clic sobre el icono correspondiente al archivo deseado.



http://
red
worldw
netw

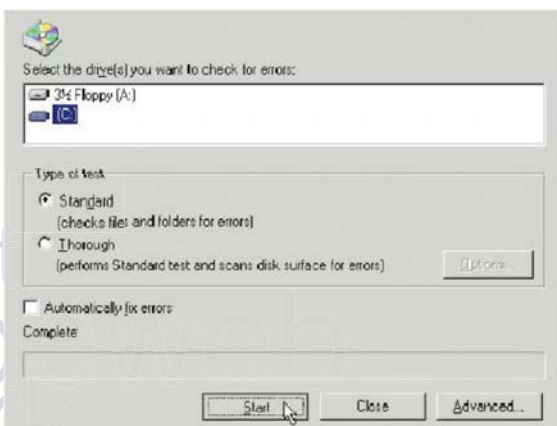
Sin embargo es posible todavía que haya algún programa que sólo se ejecute bajo DOS, o bien que se desee realizar ciertas tareas bajo el conocido símbolo >>. Para ello, Windows XP dispone de la posibilidad de abrir una o varias ventanas del sistema operativo MS-DOS mientras se ejecuta Windows. Para lo cual, tras presionar el botón Inicio, y dentro del grupo Programas (Programas/ Accesorios/ Símbolo del sistema se abrirá una ventana que recuerda a la de las versiones tradicionales de MS-DOS.

Si se ha utilizado antes MS-DOS, se descubrirá que la mayoría de los comandos utilizados como dir, mem, copy, etc., siguen funcionando cuando se utilizan tras el símbolo del sistema. Es posible, además, mover y cambiar el tamaño de la ventana con la barra de herramientas que aparece en su parte superior. Para esta acción debe clicarse sobre el botón de Fuente y, en el cuadro que aparece, elegir las propiedades que se consideren oportunas. Para cerrar la ventana de MS-DOS y regresar a Windows escribir el comando Exit y pulsar Intro, o bien hacer clic en el botón de cierre.

Como se ha mencionado anteriormente, algunos programas basados en MS-DOS sólo pueden ejecutarse correctamente cuando se lanzan desde Windows en modo MS-DOS. Por lo general Windows cierra primero todas los programas activos, de manera que el programa basado en MS-DOS pueda controlar todo el sistema. Cuando se sale del programa, el sistema devuelve de manera automática al Escritorio.

Scandisk (Análisis del disco rígido)

El Scandisk de Windows es una utilidad que permite chequear el estado del disco. El programa detecta y repara errores y limpia cualquier fragmento de archivo inútil que se haya acumulado en el disco. También se puede utilizar esta utilidad para buscar errores en la superficie del disco. Si se encuentra algún área afectada por errores de superficie, Scandisk informa a Windows para que no escriba en ella, impidiendo así la pérdida de información. Esta función puede resultar enormemente útil para proteger los datos de posibles errores.



Scandisk.



W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.

Hyperterminal

Si se dispone de un modem conectado a un PC y se desea conectarse a otro ordenador para enviar o recibir archivos, Windows XP dispone de una utilidad denominada Hyperterminal, que simplifica esta tarea. Al conectarse por primera vez a un ordenador remoto o a un sistema de información electrónica, el programa pedirá la información necesaria para comenzar la conexión, permitiendo asignar nombre e icono a cada conexión.



Hyperterminal.

Información del sistema

Mediante esta herramienta, Windows XP facilita información acerca de los recursos de hardware, componentes, entorno de software, configuración de Internet, aplicaciones instaladas, etc. Para obtener esta información sigue el proceso que se indica:

1. Haz clic en el botón Inicio.
2. Selecciona: Todos los programas, Accesorios, Herramientas del sistema.
3. Elige Información del sistema. Aparece el cuadro de diálogo Información del sistema, que tiene la apariencia del Explorador de Windows. En la zona izquierda aparecen las categorías con un signo + a su izquierda; para ver el contenido de cada categoría, pulsa sobre el signo +. Aparece entonces la información en la zona derecha.

Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco se utiliza para eliminar archivos innecesarios, que el propio sistema operativo busca. Cuando se inicia Liberador de espacio en disco, el sistema calcula el espacio total que se liberará.

Restaurar sistema

Esta herramienta se utiliza para volver a una situación anterior después de haber realizado cambios importantes en el equipo, como instalar un programa que ha desestabilizado el sistema. Para ello, el sistema crea automáticamente puntos de restauración, es decir, puntos de comprobación, aunque se pueden crear también manualmente. Para restaurar el sistema ejecuta las órdenes que se describen a continuación:

1. Haz clic en el botón Inicio.
2. Apunta con el puntero del ratón siguiendo la siguiente secuencia: Todos los programas, Accesorios, Herramientas del sistema.
3. Haz clic en Restaurar sistema. Aparece el cuadro de diálogo Restaurar sistema.
4. Selecciona la tarea que deseas realizar. Puedes elegir entre crear un punto de restauración o restaurar el sistema.
5. Haz clic en Siguiente y sigue las indicaciones del Asistente.

Tareas programadas

Como su nombre indica, con esta herramienta podemos programar cualquier trabajo para que el equipo lo realice en el momento que le indiquemos. El proceso que hay que seguir para crear una tarea programada se describe en el caso práctico siguiente.

Herramienta de Comprobación de errores

Para detectar y reparar errores de discos se utiliza la Comprobación de errores. Si existe la sospecha de que una unidad de disco puede tener errores, se abrirá Mi PC; a continuación, sigue esta secuencia de acciones:

1. Selecciona la unidad que se desea comprobar.
2. Selecciona Propiedades del menú Archivo.
3. Activa la ficha Herramientas y, en el área Comprobación de errores, haz clic en el botón Comprobar ahora.
4. En el cuadro de diálogo que se muestra, activa la casilla Reparar automáticamente errores en el sistema de archivos, si lo que quieres es actualizar el sistema de archivos; o bien activa la casilla Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos si deseamos recuperar sectores defectuosos de la unidad de disco seleccionada.
5. Haz clic en Iniciar. A continuación habrá que esperar cierto tiempo según la velocidad y capacidad del disco examinado; al finalizar, aparecerá un informe del proceso.



W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.

Copia de seguridad

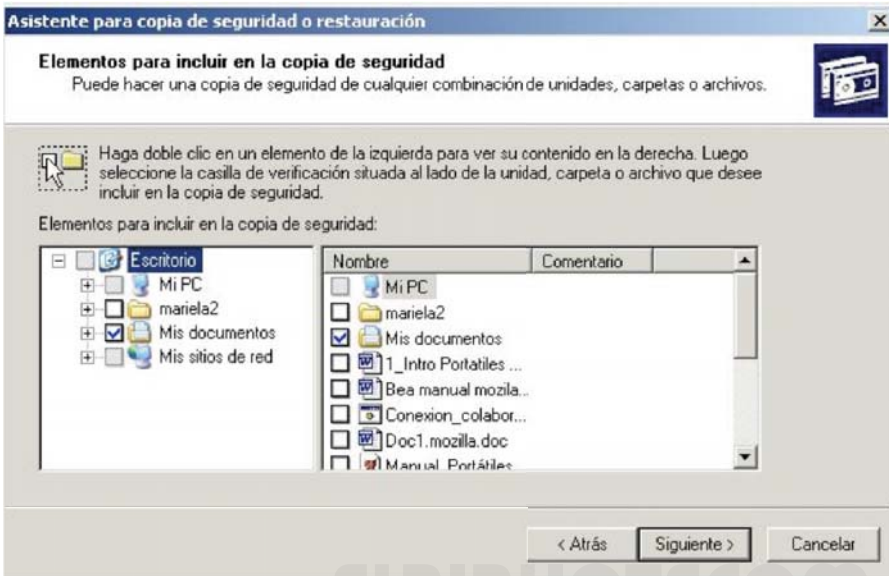
Una de las tareas más importantes es la realización de copias de seguridad de forma regular, de los archivos de datos más importantes. (Todo el mundo habrá sufrido alguna vez la pérdida de información y ya se sabe lo desagradable que resulta volver a realizar un trabajo). Windows XP no ha olvidado esta faceta y ha introducido la herramienta Backup que permite realizar copias de seguridad de una manera sencilla. Para localizar esta utilidad seleccione Inicio|Programas|Accesorios|Herramientas del sistema|Copia de seguridad.

La primera vez que se utiliza el Backup de Windows XP, éste da la bienvenida. En esta ventana se muestra un resumen de los tres pasos que será necesario seguir para realizar el Backup. Si no se desea que esta pantalla aparezca cada vez que se abre la aplicación, no debe seleccionarse la opción Empezar siempre en modo de asistente.

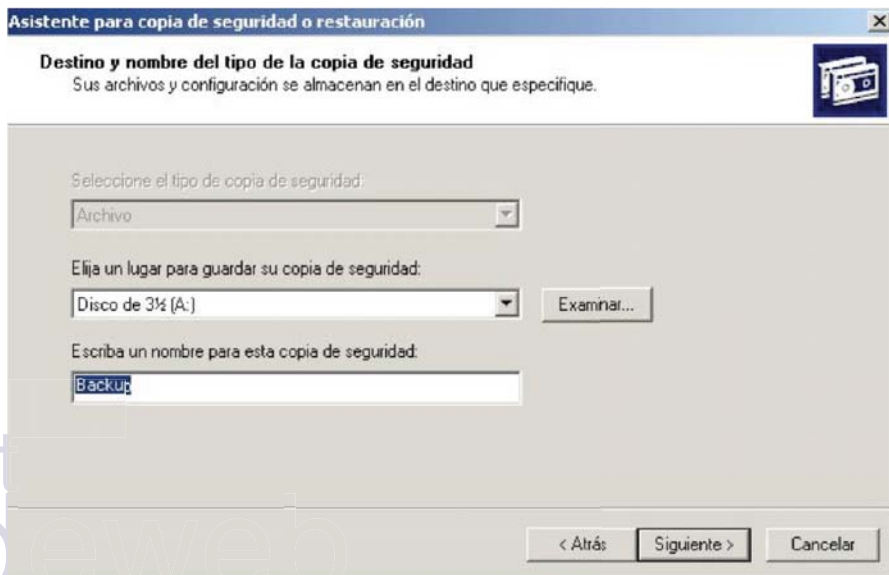


Pantalla inicial del Backup.

Para crear una nueva copia de seguridad, active la opción Efectuar una copia de seguridad de archivos y configuración y haga clic sobre el botón Siguiente, después seleccione Elegir lo que desea incluir en la copia de seguridad. Una vez realizado esto, hay que indicar al programa los archivos y carpetas de los que se desee realizar la copia de seguridad. Para ello, clicar en la casilla que aparece a la izquierda del icono o carpeta. Aparecerá una marca de verificación y los archivos o carpetas se mostrarán en la parte derecha.



Incorporación de archivos al Backup.



Destino y nombre del tipo de la copia de seguridad.



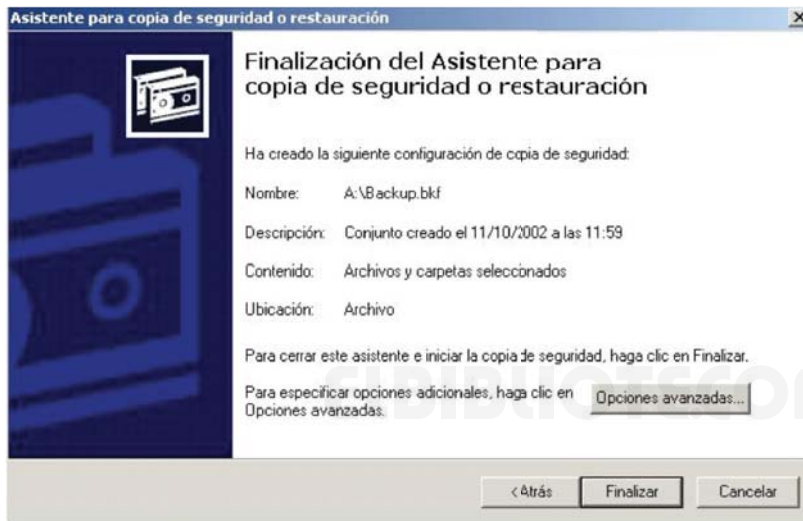
W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.

Posteriormente debe introducirse un disquete con formato y en blanco en la disquetera y escribir el nombre para la copia de seguridad. Clicar en el icono de Disco 3½ y haga doble clic en la pestaña Siguiente. Comenzará en ese momento el proceso de Backup. Windows irá pidiendo los discos que sean necesarios, en el caso en el que toda la información no cupiera en un único disquete. Al finalizar la copia presionar el botón Finalizar.



Ventana de finalización para copia de seguridad.

Si lo que se desea es realizar una copia de seguridad de todo el disco duro, debe elegirse en el grupo de copia de seguridad la opción Toda la información de este equipo. Este archivo incluye otros archivos que no se seleccionan cuando se elige todo el disco duro.

Para restaurar un grupo de copias de seguridad hay que invertir el proceso de crear copias o Backup.

http://
red
worldw
netw

Herramientas administrativas

En este apartado se describe la función de cuatro de las herramientas más importantes del grupo Herramientas administrativas del menú Inicio: Visor de sucesos, Rendimiento, Servicios de componentes y Administración de equipos.

- Visor de sucesos. Mantiene registros de los sucesos del sistema, de seguridad y de programas. Una de sus funciones más frecuentes consiste en recopilar información acerca de los problemas relacionados con el hardware o el software.

- Rendimiento. Esta herramienta incluye dos consolas. Por un lado está Monitor de sistema, cuya función es recopilar y ver datos en tiempo real acerca de los discos, los procesadores, la memoria, etc., y observar su actividad en un gráfico. Por otro lado, Registros y alertas de rendimiento se utiliza para guardar datos de rendimiento y establecer alertas, que avisarán cuando el valor de un determinado contador sobrepase los valores fijados.

- Servicios de componentes. Los administradores de equipos lo utilizan para administrar programas a través de la interfaz gráfica de un usuario o automatizar tareas; los programadores de software, pueden configurar visualmente el comportamiento de programas, etcétera.

- Administración de equipos. Para realizar algunas tareas se debe iniciar sesión como usuario de tipo Administrador. Con la herramienta Administración de equipos se pueden administrar equipos locales, es decir, se tiene acceso a las propiedades de administración y herramientas de un equipo específico.

Ayuda y soporte técnico

Microsoft Windows XP incluye numerosos recursos para buscar información útil, con objeto de solucionar un problema, realizar cualquier trabajo o simplemente aprender más acerca de alguna característica del equipo o de Windows XP.

Con el Centro de ayuda y soporte técnico podemos realizar búsquedas en línea, en el contenido de la ayuda, utilizar una palabra clave en el índice de la ayuda o buscar a partir de un texto determinado.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico se deben seguir los pasos que se indican:

1. Haz clic en el botón Inicio.
2. Selecciona la opción Ayuda y soporte técnico. Aparece la siguiente ventana.



W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

► **MUESTRA**

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.



Ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

La zona Elegir un tema de Ayuda, situada en la parte izquierda de la ventana, contiene vínculos a categorías de temas de ayuda, solucionadores de problemas o paseos y tutoriales.

La zona Pedir asistencia, que aparece en la parte superior derecha de la ventana, permite obtener Asistencia remota, soporte técnico o encontrar información en los grupos de noticias.

La zona Elegir una tarea ofrece vínculos para actualizar el sistema operativo, hardware y software, así como restaurar el equipo a un estado anterior.

Por último, la zona ¿Lo sabía? permite obtener ayuda en línea, si estamos conectados a Internet. La ventana Centro de ayuda y soporte técnico dispone de una barra de herramientas con botones muy útiles cuya funcionalidad es la siguiente:

El botón Atrás permite volver al tema de ayuda consultado anteriormente.



El botón Adelante permite mostrar el tema siguiente de la Ayuda en una secuencia de temas consultados previamente.



El botón Inicio permite ir a la página principal de ayuda y soporte técnico.



El botón Índice permite buscar temas de ayuda en el índice.



El botón Favoritos permite ver rápidamente las páginas de ayuda que se han guardado.



El botón Historial permite ver las páginas leídas durante la sesión de ayuda.



El botón Soporte técnico permite obtener ayuda en línea con Asistencia remota o ponerse en contacto con un técnico de soporte profesional.



El botón Opciones permite elegir diferentes opciones para personalizar las consultas realizadas al Centro de ayuda y soporte técnico.





W

ELBIBLIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.

Cuando en el panel derecho de la ventana Ayuda aparece la información que buscamos, aparece también una barra de herramientas cuyos botones son los siguientes:

El botón Agregar a Favoritos agrega la página visible a los favoritos de Ayuda.

El botón Cambiar vista oculta el resto de la ventana para disponer de más espacio. Para volver a visualizar la ventana completa, se hará un clic en la opción Cambiar vista de las que aparecen al pulsar el botón.

El botón Imprimir permite imprimir el contenido de la Ayuda visible en el panel derecho.

Asistencia remota

A través de Internet o de la red local se puede confiar a alguien conocido el control de nuestro equipo para que nos preste ayuda. Para ello hay que ejecutar las siguientes órdenes:

1. Conéctate a Internet o a la red local.
2. Haz clic en la opción Invitar a un amigo a conectarse a su equipo con Asistencia remota, situada en la zona Pedir asistencia.
3. Pulsa en Invitar a alguien para que le ayude.
4. Sigue las instrucciones de Asistencia remota.

Utilizar la búsqueda

Otra forma de buscar información es utilizar la búsqueda que aparece en la parte superior izquierda de la ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

1. En el cuadro de texto escribe una palabra o frase relativa al tema que se desea encontrar en la Ayuda.
2. Haz clic en el botón Iniciar búsqueda. A continuación se muestran todos los resultados.
3. Haz clic en el vínculo que desees entre los resultados de la búsqueda, que aparecen en la parte izquierda de la ventana. La información del tema de ayuda seleccionado se mostrará en la parte derecha de la ventana.

Índice de la Ayuda

Para obtener ayuda por este procedimiento es necesario seguir la secuencia que se indica:

1. Haz clic en el botón Índice de la barra de herramientas de la ventana del Centro de ayuda y soporte técnico.
2. Escribe una palabra clave, relacionada con la información que deseas obtener. La lista del índice se desplaza hasta la zona correspondiente.
3. Elige el subtema relacionado de la lista.
4. Haz clic en Mostrar. Aparece la información en la zona derecha de la ventana.

El Solucionador de problemas

Para utilizar el Solucionador de problemas, es necesario que el usuario abra la sesión como administrador y seguir los pasos que a continuación se detallan:

1. Haz clic en el vínculo Solucionar un problema, de la zona Elegir un tema de Ayuda, de la ventana del Centro de ayuda y soporte técnico.
2. Elige el vínculo deseado, de los que se muestran en la lista de la parte izquierda de la ventana.
3. A continuación, selecciona el vínculo relacionado de los que se muestran en la parte derecha de la ventana. El Solucionador de problemas de Windows XP utiliza una relación de preguntas y respuestas para ayudar al usuario a localizar la solución del problema.
4. Activa el botón de opción que corresponda.
5. Haz clic en el botón Siguiente.

Obtener ayuda en un cuadro de diálogo

Dentro de un cuadro de diálogo se puede obtener información acerca de sus botones, sus opciones, etc. Para ello, se debe seguir la siguiente secuencia:

1. Abre el cuadro de diálogo.
2. Haz clic en el botón situado en la zona derecha de la Barra de título, representado por un signo de interrogación. El puntero cambia de apariencia.
3. Pulsa sobre el botón o la zona del cuadro de diálogo de la que deseas obtener la ayuda; la ayuda aparecerá en un cuadro emergente.
4. Haz clic dentro del cuadro emergente para que se cierre la ayuda.

Otra forma de obtener ayuda es utilizar la característica ¿Qué es esto? Sigue los pasos que se detallan a continuación:

1. Haz clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento del cuadro de diálogo del que deseas obtener ayuda. Aparece la información.
2. Haz clic dentro del cuadro emergente para que se cierre la ayuda.