

Herramientas administrativas

En este apartado se describe la función de cuatro de las herramientas más importantes del grupo Herramientas administrativas del menú Inicio: Visor de sucesos, Rendimiento, Servicios de componentes y Administración de equipos.

- Visor de sucesos. Mantiene registros de los sucesos del sistema, de seguridad y de programas. Una de sus funciones más frecuentes consiste en recopilar información acerca de los problemas relacionados con el hardware o el software.

- Rendimiento. Esta herramienta incluye dos consolas. Por un lado está Monitor de sistema, cuya función es recopilar y ver datos en tiempo real acerca de los discos, los procesadores, la memoria, etc., y observar su actividad en un gráfico. Por otro lado, Registros y alertas de rendimiento se utiliza para guardar datos de rendimiento y establecer alertas, que avisarán cuando el valor de un determinado contador sobrepase los valores fijados.

- Servicios de componentes. Los administradores de equipos lo utilizan para administrar programas a través de la interfaz gráfica de un usuario o automatizar tareas; los programadores de software, pueden configurar visualmente el comportamiento de programas, etcétera.

- Administración de equipos. Para realizar algunas tareas se debe iniciar sesión como usuario de tipo Administrador. Con la herramienta Administración de equipos se pueden administrar equipos locales, es decir, se tiene acceso a las propiedades de administración y herramientas de un equipo específico.

Ayuda y soporte técnico

Microsoft Windows XP incluye numerosos recursos para buscar información útil, con objeto de solucionar un problema, realizar cualquier trabajo o simplemente aprender más acerca de alguna característica del equipo o de Windows XP.

Con el Centro de ayuda y soporte técnico podemos realizar búsquedas en línea, en el contenido de la ayuda, utilizar una palabra clave en el índice de la ayuda o buscar a partir de un texto determinado.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico se deben seguir los pasos que se indican:

1. Haz clic en el botón Inicio.
2. Selecciona la opción Ayuda y soporte técnico. Aparece la siguiente ventana.