

Herramientas administrativas

En este apartado se describe la función de cuatro de las herramientas más importantes del grupo Herramientas administrativas del menú Inicio: Visor de sucesos, Rendimiento, Servicios de componentes y Administración de equipos.

- Visor de sucesos. Mantiene registros de los sucesos del sistema, de seguridad y de programas. Una de sus funciones más frecuentes consiste en recopilar información acerca de los problemas relacionados con el hardware o el software.

- Rendimiento. Esta herramienta incluye dos consolas. Por un lado está Monitor de sistema, cuya función es recopilar y ver datos en tiempo real acerca de los discos, los procesadores, la memoria, etc., y observar su actividad en un gráfico. Por otro lado, Registros y alertas de rendimiento se utiliza para guardar datos de rendimiento y establecer alertas, que avisarán cuando el valor de un determinado contador sobrepase los valores fijados.

- Servicios de componentes. Los administradores de equipos lo utilizan para administrar programas a través de la interfaz gráfica de un usuario o automatizar tareas; los programadores de software, pueden configurar visualmente el comportamiento de programas, etcétera.

- Administración de equipos. Para realizar algunas tareas se debe iniciar sesión como usuario de tipo Administrador. Con la herramienta Administración de equipos se pueden administrar equipos locales, es decir, se tiene acceso a las propiedades de administración y herramientas de un equipo específico.

Ayuda y soporte técnico

Microsoft Windows XP incluye numerosos recursos para buscar información útil, con objeto de solucionar un problema, realizar cualquier trabajo o simplemente aprender más acerca de alguna característica del equipo o de Windows XP.

Con el Centro de ayuda y soporte técnico podemos realizar búsquedas en línea, en el contenido de la ayuda, utilizar una palabra clave en el índice de la ayuda o buscar a partir de un texto determinado.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico se deben seguir los pasos que se indican:

1. Haz clic en el botón Inicio.
2. Selecciona la opción Ayuda y soporte técnico. Aparece la siguiente ventana.



W

ELIBIBIOTECOM
www.elbibliote.com

MUESTRA

PARA VER LA OBRA COMPLETA
INGRESA A LA SECCIÓN ENCICLOPEDIAS
DE NUESTRO SITIO.



Ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

La zona Elegir un tema de Ayuda, situada en la parte izquierda de la ventana, contiene vínculos a categorías de temas de ayuda, solucionadores de problemas o paseos y tutoriales.

La zona Pedir asistencia, que aparece en la parte superior derecha de la ventana, permite obtener Asistencia remota, soporte técnico o encontrar información en los grupos de noticias.

La zona Elegir una tarea ofrece vínculos para actualizar el sistema operativo, hardware y software, así como restaurar el equipo a un estado anterior.

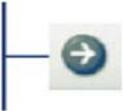
Por último, la zona ¿Lo sabía? permite obtener ayuda en línea, si estamos conectados a Internet. La ventana Centro de ayuda y soporte técnico dispone de una barra de herramientas con botones muy útiles cuya funcionalidad es la siguiente:

El botón Atrás permite volver al tema de ayuda consultado anteriormente.

http://
red
worldw
netw



El botón Adelante permite mostrar el tema siguiente de la Ayuda en una secuencia de temas consultados previamente.



El botón Inicio permite ir a la página principal de ayuda y soporte técnico.



El botón Índice permite buscar temas de ayuda en el índice.



El botón Favoritos permite ver rápidamente las páginas de ayuda que se han guardado.



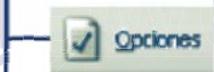
El botón Historial permite ver las páginas leídas durante la sesión de ayuda.



El botón Soporte técnico permite obtener ayuda en línea con Asistencia remota o ponerse en contacto con un técnico de soporte profesional.



El botón Opciones permite elegir diferentes opciones para personalizar las consultas realizadas al Centro de ayuda y soporte técnico.





Cuando en el panel derecho de la ventana Ayuda aparece la información que buscamos, aparece también una barra de herramientas cuyos botones son los siguientes:

El botón Agregar a Favoritos agrega la página visible a los favoritos de Ayuda.

El botón Cambiar vista oculta el resto de la ventana para disponer de más espacio. Para volver a visualizar la ventana completa, se hará un clic en la opción Cambiar vista de las que aparecen al pulsar el botón.

El botón Imprimir permite imprimir el contenido de la Ayuda visible en el panel derecho.

Asistencia remota

A través de Internet o de la red local se puede confiar a alguien conocido el control de nuestro equipo para que nos preste ayuda. Para ello hay que ejecutar las siguientes órdenes:

1. Conéctate a Internet o a la red local.
2. Haz clic en la opción Invitar a un amigo a conectarse a su equipo con Asistencia remota, situada en la zona Pedir asistencia.
3. Pulsa en Invitar a alguien para que le ayude.
4. Sigue las instrucciones de Asistencia remota.

Utilizar la búsqueda

Otra forma de buscar información es utilizar la búsqueda que aparece en la parte superior izquierda de la ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

1. En el cuadro de texto escribe una palabra o frase relativa al tema que se desea encontrar en la Ayuda.
2. Haz clic en el botón Iniciar búsqueda. A continuación se muestran todos los resultados.
3. Haz clic en el vínculo que desees entre los resultados de la búsqueda, que aparecen en la parte izquierda de la ventana. La información del tema de ayuda seleccionado se mostrará en la parte derecha de la ventana.

