



Cuando en el panel derecho de la ventana Ayuda aparece la información que buscamos, aparece también una barra de herramientas cuyos botones son los siguientes:

El botón Agregar a Favoritos agrega la página visible a los favoritos de Ayuda.

El botón Cambiar vista oculta el resto de la ventana para disponer de más espacio. Para volver a visualizar la ventana completa, se hará un clic en la opción Cambiar vista de las que aparecen al pulsar el botón.

El botón Imprimir permite imprimir el contenido de la Ayuda visible en el panel derecho.

Asistencia remota

A través de Internet o de la red local se puede confiar a alguien conocido el control de nuestro equipo para que nos preste ayuda. Para ello hay que ejecutar las siguientes órdenes:

1. Conéctate a Internet o a la red local.
2. Haz clic en la opción Invitar a un amigo a conectarse a su equipo con Asistencia remota, situada en la zona Pedir asistencia.
3. Pulsa en Invitar a alguien para que le ayude.
4. Sigue las instrucciones de Asistencia remota.

Utilizar la búsqueda

Otra forma de buscar información es utilizar la búsqueda que aparece en la parte superior izquierda de la ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

1. En el cuadro de texto escribe una palabra o frase relativa al tema que se desea encontrar en la Ayuda.
2. Haz clic en el botón Iniciar búsqueda. A continuación se muestran todos los resultados.
3. Haz clic en el vínculo que desees entre los resultados de la búsqueda, que aparecen en la parte izquierda de la ventana. La información del tema de ayuda seleccionado se mostrará en la parte derecha de la ventana.

