

Índice de la Ayuda

Para obtener ayuda por este procedimiento es necesario seguir la secuencia que se indica:

1. Haz clic en el botón Índice de la barra de herramientas de la ventana del Centro de ayuda y soporte técnico.
2. Escribe una palabra clave, relacionada con la información que deseas obtener. La lista del índice se desplaza hasta la zona correspondiente.
3. Elige el subtema relacionado de la lista.
4. Haz clic en Mostrar. Aparece la información en la zona derecha de la ventana.

El Solucionador de problemas

Para utilizar el Solucionador de problemas, es necesario que el usuario abra la sesión como administrador y seguir los pasos que a continuación se detallan:

1. Haz clic en el vínculo Solucionar un problema, de la zona Elegir un tema de Ayuda, de la ventana del Centro de ayuda y soporte técnico.
2. Elige el vínculo deseado, de los que se muestran en la lista de la parte izquierda de la ventana.
3. A continuación, selecciona el vínculo relacionado de los que se muestran en la parte derecha de la ventana. El Solucionador de problemas de Windows XP utiliza una relación de preguntas y respuestas para ayudar al usuario a localizar la solución del problema.
4. Activa el botón de opción que corresponda.
5. Haz clic en el botón Siguiente.

Obtener ayuda en un cuadro de diálogo

Dentro de un cuadro de diálogo se puede obtener información acerca de sus botones, sus opciones, etc. Para ello, se debe seguir la siguiente secuencia:

1. Abre el cuadro de diálogo.
2. Haz clic en el botón situado en la zona derecha de la Barra de título, representado por un signo de interrogación. El puntero cambia de apariencia.
3. Pulsa sobre el botón o la zona del cuadro de diálogo de la que deseas obtener la ayuda; la ayuda aparecerá en un cuadro emergente.
4. Haz clic dentro del cuadro emergente para que se cierre la ayuda.

Otra forma de obtener ayuda es utilizar la característica ¿Qué es esto? Sigue los pasos que se detallan a continuación:

1. Haz clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento del cuadro de diálogo del que deseas obtener ayuda. Aparece la información.
2. Haz clic dentro del cuadro emergente para que se cierre la ayuda.