



Capítulo

7

Chat

hat
ideweb
ork
email



CAPÍTULO 7 - CHAT

El chat (término proveniente del inglés que en español equivale a charla), también conocido como cibercharla, designa una comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet entre dos o más personas.

Videochat

El videochat no es más que una evolución o mezcla entre la videoconferencia y el chat tradicional, dotando al usuario de tres modos de comunicación sobre el mismo canal. Existen igualmente servicios de videochat de multidifusión o de mensajería instantánea uno a uno. Distintos sitios web ofrecen servicios de videochat en línea, si bien también existen programas de cómputo especializados como Paltalk. Asimismo, los programas de mensajería instantánea más famosos, como Windows Live Messenger o Yahoo Messenger, también permiten el uso de audio y vídeo en sus comunicaciones.

Tipos de Chats

Chats por la Web. Es el chat más utilizado ya que no hace falta instalarse ningún programa, ni darse de alta en ningún sitio. Simplemente entrar en una página web, dar un apodo y comenzar a charlar.

Un sitio web puede crearse un programa propio que implemente una sala de Chat a partir de los programas de libre distribución existentes en diversos lenguajes, como pueden ser Java, PHP, Perl, etc.

Algunos proveedores de alojamiento de páginas web también ofrecen un servicio de chat para que sus clientes lo utilicen en su sitio web. De esta forma los visitantes del sitio web dispondrán de un chat sobre el tema propio de ese sitio.

Chats comerciales. Una empresa puede dar información comercial a otras empresas o clientes a través del chat. Puede ser un medio muy efectivo en algunos casos, sobre todo debido a la inmediatez del medio. Por ejemplo, en una tienda virtual un posible cliente que se interesa por un artículo y es atendido en ese mismo instante para resolver unas dudas puede decidirse a comprar más fácilmente.

Otro ejemplo sería una web de formación on-line en la que los alumnos pueden preguntar al profesor en directo a través del chat.

Programas de chat y mensajería instantánea

La mensajería instantánea es la evolución del Webchat y los clientes IRC, tienen la ventaja de que son mucho más sencillos de utilizar que el IRC y tienen muchas más funciones incorporadas que el simple Webchat.

Existen muchos clientes de mensajería instantánea, algunos de los más importantes son Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, Google Talk, AOL Instant Messenger (AIM) o ICQ.

Casi todos estos programas permiten enviar y recibir mensajes de forma instantánea, puedes establecer una conversación escrita en tiempo real como en un chat, y también permite tener una lista de conocidos y saber si están conectados o no en cada momento.

La mensajería instantánea cubre las funciones del chat y del IRC, y además es fácil de utilizar. Además suelen estar integrados con los programas de correo web del mismo proveedor y permite seguir utilizando el correo cómodamente desde la misma pantalla. Por todo esto es comprensible el auge que está teniendo.

Para utilizar la mensajería instantánea hay que instalarse un programa que puede bajarse desde Internet y que se ejecuta en segundo plano de modo permanente. Este programa permite la comunicación entre tu ordenador y el servidor central, de esta forma el servidor sabe qué ordenadores están conectados en cada instante.

El programa de mensajería hace que se abra una pequeña ventana cada vez que se recibe un mensaje, el usuario puede optar por leerlo en ese momento o dejarlo para más tarde.

IRC

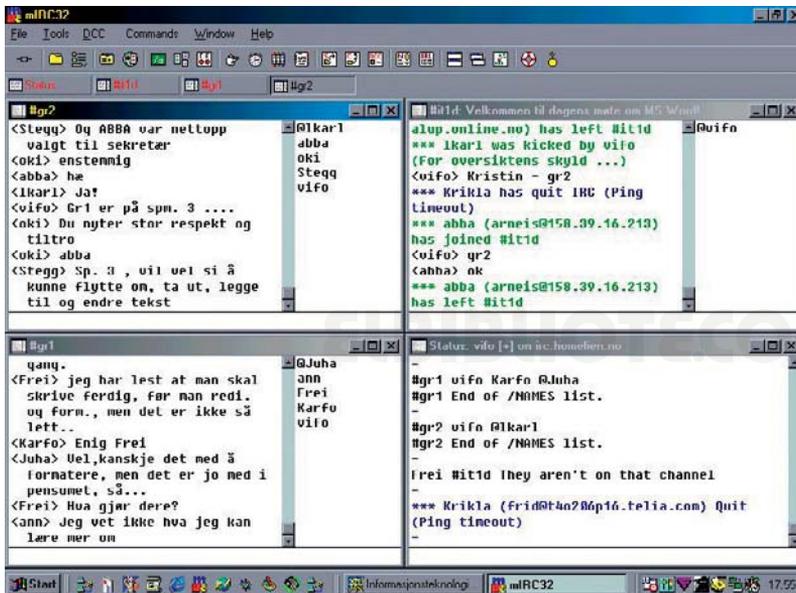


El IRC (Internet Relay Chat) fue desarrollado en Finlandia en 1988 por Jakko Oikarinen y a partir de ahí se desarrolló el concepto de conversación en la red que ha llegado hasta el chat en la web que es tan popular hoy en día. El IRC también ha seguido su propio camino hasta hoy.



Para utilizar el IRC hay que instalar un pequeño programa en nuestro ordenador que se puede descargar por Internet gratuitamente. Hay bastantes programas del tipo IRC, aunque el más conocido es mIRC.

IRC se caracteriza por la multitud de canales disponibles para poder chatear, del mismo modo que en los webchats disponen de categorías o salas, IRC dispone de canales diferenciados por temas. De esta forma la diversidad se multiplica por mil y la posibilidad que nos ofrece crear nuevos canales nos da la libertad para poder hablar con gente de todas las partes del mundo sobre cualquier cosa.



Además permite la creación de listas de usuarios para avisarte cuando estos se conectan y poder mantener una lista de contactos actualizada y también podrás compartir archivos con ellos.

Quizás la única desventaja que presenta IRC es que normalmente hay que trabajar con scripts o palabras clave para realizar ciertas acciones como listar los canales de un servidor, o unirse a uno de ellos. De todas formas esta característica no complica tanto el programa como lo completa, pues IRC es la forma de chat más desarrollada hasta ahora. Si aprendes a utilizarlo a un nivel avanzado podrás llegar a utilizar IRC de forma exclusiva para comunicarte con el resto del mundo.

El proceso de instalación es muy sencillo y existen páginas que te explican claramente qué debes hacer para conectarte a un servidor y empezar a chatear.

Msn – Messenger



MSN (abreviación de Microsoft Network) es una colección de servicios de internet proporcionados por Microsoft. Inicialmente lanzado el 24 de agosto de 1995, para coincidir con el lanzamiento de Windows 95. El rango de servicios proporcionados ha cambiado significativamente desde su lanzamiento. El servicio de correo electrónico fue el primero (hasta que en mayo 7 del 2007 fue reemplazado por Windows Live Hotmail), seguido por el servicio de mensajería instantánea MSN Messenger, el cuál ha sido reemplazado por Windows Live Messenger. Microsoft utiliza el nombre de marca MSN para promover numerosos servicios populares basados en web en los finales de los años noventa, en particular Hotmail y Messenger, antes de reorganización de muchos de ellos en 2005 y 2006, bajo otro nombre de marca, Windows Live. Portal de Internet MSN, MSN.com, todavía ofrece una gran cantidad de contenido y es actualmente es el sexto dominio más visitado en Internet.

Modo de uso

Desde ese momento podemos empezar una conversación con cualquiera de las personas conectadas, o dejar un mensaje a aquellas personas que no lo están para que cuando se conecten puedan leerlo. Además como Windows Live está integrado con el correo Hotmail, y nos indica en su panel la cantidad de correos electrónicos que tenemos sin leer. Sobre los contactos (a la derecha) se encuentran los botones para añadir personas a la lista de usuarios y para administrarlos .





Como veremos, Windows Live Messenger te permite llamar a números de teléfono convencionales utilizando el botón, este servicio es de pago por lo que nosotros haremos hincapié en otro software mucho más económico.

Podrás acceder a la configuración de tu perfil para elegir una imagen para mostrar y cambiar tu Nick y mensaje personalizado haciendo clic en el nombre y seleccionando Configuración personal.

Para chatear con un contacto bastará con que hagas doble clic sobre su nombre, se abrirá una ventana como la que puedes ver más abajo.

Aquí sólo tendrás que escribir lo que quieras decir en la parte inferior y hacer clic en el botón Enviar (o pulsar la tecla ENTER) para enviarlo.

Explicaremos el significado de los botones más importantes de esta ventana:



Este botón te servirá para añadir un nuevo contacto a la conversación, de este modo podréis chatear más de dos personas a la vez.



Utiliza este botón para compartir archivos con tus contactos, de esta forma podrás enviarle imágenes, documentos, música, etc.



Si pulsas este botón en medio de una conversación se lanzarán los servicios de videollamada, podrás hablar utilizando un micrófono y escuchar con unos auriculares. Si tienes una webcam enchufada también empezará a enviar vídeo. Ten en cuenta que sólo puedes hablar con una persona cada vez. Esta función no estará disponible si estás chateando con varias personas.



Con este desplegable podrás seleccionar diferentes emoticonos para mostrar.



Utiliza este botón para lanzar el cuadro de diálogo para modificar el tipo de letra utilizando en el chat. Nuestra escritura puede ser completamente diferente a la de nuestros contactos.

Skype



Skype es un software para realizar llamadas sobre Internet (VoIP), fundada en 2003 por el sueco Niklas Zennström y el danés Janus Friis, creadores de Kazaa. El código y protocolo de Skype permanecen cerrados y propietarios, pero los usuarios interesados pueden descargar gratuitamente la aplicación del sitio oficial. Los usuarios de Skype pueden hablar entre ellos gratuitamente.



La aplicación también incluye una característica denominada SkypeOut que permite a los usuarios llamar a teléfonos. Otra opción que brinda Skype es SkypeIn, gracias al cual ellos otorgan un número de teléfono para que desde un aparato telefónico en cualquier parte del mundo puedan contactarte a tu ordenador. Además, proveen de un servicio de buzón de voz gratuito. La interfaz de Skype es muy parecida a otros softwares de mensajería instantánea tales como MSN Messenger o Yahoo! Messenger, y de igual forma que en éstos es posible entablar una conversación de mensajes instantáneos con los usuarios del mismo software. Este programa también te permite enviar mensajes de voz en caso de que el usuario no se encuentre disponible, aunque eso sí, es un servicio de pago. En septiembre de 2005 la empresa fue comprada por eBay por 2.600 millones de dólares.

Modo de uso

Instalar Skype

Ahora veremos cómo instalar y utilizar el programa. Pero antes remarcaremos que para poder utilizar este servicio ambas partes deben tener el software instalado y ejecutándose. Es decir, no sirve de nada que puedas hacer llamadas a través de Internet si la persona con la que quieres hablar no tiene el programa instalado, o incluso si lo tiene apagado.

Instalar Skype es bastante sencillo, deberemos empezar, primero, por descargar el programa de su página web. Para ello deberás hacer clic en el botón Descargar.

Selecciona Guardar si quieres guardar el instalador en tu equipo para ejecutarlo más tarde, o pulsa directamente Ejecutar para instalarlo en ese momento.

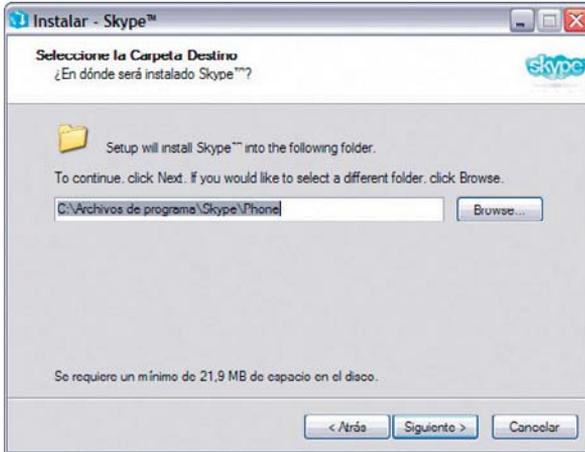


Una vez descargado, se procederá a la instalación. Por lo que deberás pasar por unas pocas pantallas para definir las opciones de instalación del programa. Los pasos que deberás seguir son los siguientes:

El primer paso será aceptar la ejecución del programa que se ha descargado, haz clic en Ejecutar y el instalador comenzará.



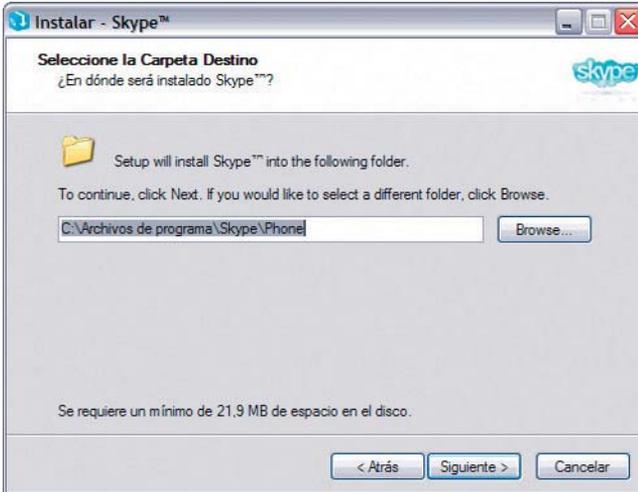
El primer paso es muy sencillo, únicamente deberás elegir el idioma en el que quieres que se visualice la instalación. Español viene marcado por defecto así que sólo es necesario pulsar Siguiente >.



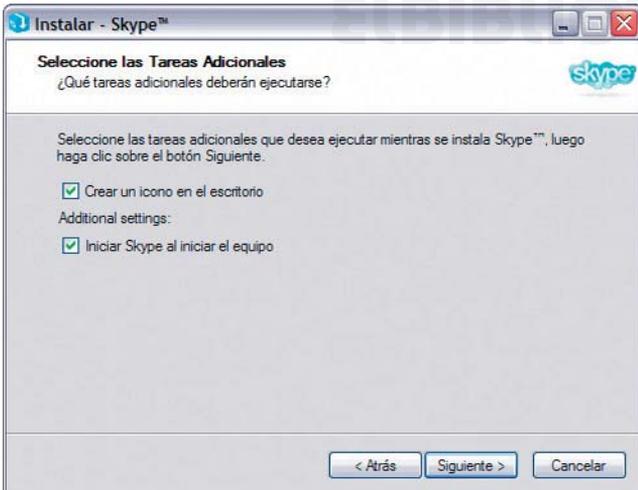
Ahora deberás aceptar el Acuerdo de Licencia, que consta de los aspectos legales del programa. Aceptándolo te comprometes a utilizarlo de la forma en la que ellos te indican y a no realizar acciones que les sean contraproducentes.



Puedes seleccionar el idioma en el que deseas leer el Acuerdo, cuando estés listo marca la casilla Acepto los términos del acuerdo y pulsa Siguiente >. La siguiente pantalla te preguntará dónde quieres instalar el programa. Normalmente por defecto la ruta que el instalador ofrece es la idónea, pero si decidieses instalarlo en cualquier otro lugar sólo tendrás que indicarlo pulsando el botón Browse.



Pulsamos Siguiente > y seguimos.



Ahora el programa te preguntará si quieres crear un acceso directo en el escritorio y si quieres que el programa se ejecute al iniciar el equipo. Marca o desmarca las casillas que te parezcan convenientes y pulsa Siguiente >. El programa se instalará y cuando haya acabado te mostrará la pantalla siguiente:



Marca la casilla Iniciar Skype si quieres empezar a probar el programa inmediatamente y pulsa el botón Terminar.

Crear una cuenta de usuario

Ahora Skype ya estará instalado en tu equipo y listo para utilizarse. Si no escogiste la ejecución automática del programa, ábrelo.



Lo primero que deberás hacer es crear una nueva cuenta de usuario que será con la que te conectarás al servicio y a la cual tus amistades y compañeros podrán llamar para hablar contigo. Para ello, haz clic en ¿No tienes nombre de usuario de Skype? y se abrirá una ventana desde la que podrás crear una cuenta completamente gratuita.



Escoge un nombre de usuario (que será el que daremos como si fuese nuestro número de teléfono) y establece una contraseña. Puedes elegir entre marcar o desmarcar las casillas de Iniciar sesión con este usuario automáticamente para que se conecte a la cuenta siempre que abras el programa, y de nuevo la opción Iniciar Skype al arrancar el ordenador para que el programa se inicie automáticamente al arrancar Windows.

Marca la casilla Sí, lo he leído y estoy de acuerdo con el Acuerdo de Licencia de Skype, y pulsa en botón Conectar. Si el nombre de usuario escogido ya existiese se mostraría una posible lista de nombres a escoger y una caja en blanco para que pruebes un nuevo nombre.





Sigue pulsando en Conectar hasta que aciertes con un nombre de usuario que no se esté utilizando y pasarás a la última pantalla de configuración donde podrás indicar un nombre, que será el que se muestre cuando estas conectado. Escribe tu nombre y selecciona un país y ciudad, y asociar una cuenta de correo electrónico.

Skype™ - Crear cuenta

Ayuda a tus amigos a encontrarte

Si pones más información sobre ti, será más fácil que tu familia o amigos te encuentren en Skype

Nombre completo
Tu nombre será como tus amigos te verán en Skype

País/Región

Ciudad

E-mail
El e-mail se mantiene privado, pero otros pueden buscarte en Skype por tu dirección de e-mail.

Finalizar Cancelar

Estos últimos datos no son obligatorios pero si los incluyes, gente de todo el mundo podrá realizar búsquedas y encontrarte. Imagina que has perdido el nombre de usuario de un amigo tuyo, pero recuerdas su correo electrónico. Puedes realizar una búsqueda con ese correo y si tu amigo lo incluyó en su cuenta de usuario podrás hablar con él a pesar de no haber recordado su nombre de usuario.

Estos últimos datos no son obligatorios pero si los incluyes gente de todo el mundo podrá realizar búsquedas y encontrarte. Imagina que has perdido el nombre de usuario de un amigo tuyo, pero recuerdas su correo electrónico. Puedes realizar una búsqueda con ese correo y si tu amigo lo incluyó en su cuenta de usuario podrás hablar con él a pesar de no haber recordado su nombre de usuario.

Pulsa el botón Finalizar y estarás listo.

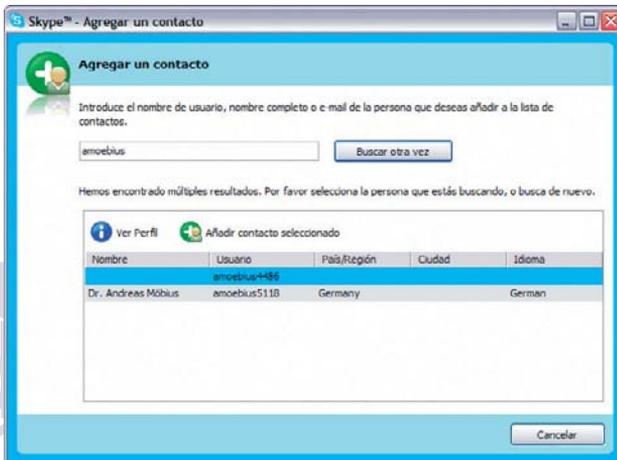
Una vez conectado, si es tu primera vez, Skype te mostrará una visita rápida por el programa, e incluso te ofrecerá la posibilidad de probar el programa con un contestador automático.

Utilizar Skype

Ya tenemos todo correcto, hemos instalado Skype y estamos conectados. El siguiente paso es poder hablar con alguien para ello aprenderemos a agregar contactos a nuestra cuenta y así poder hablar con ellos.



Para añadir un contacto hacemos clic en Añadir Contacto y se abrirá una ventana desde donde podremos buscar a nuestro contacto.

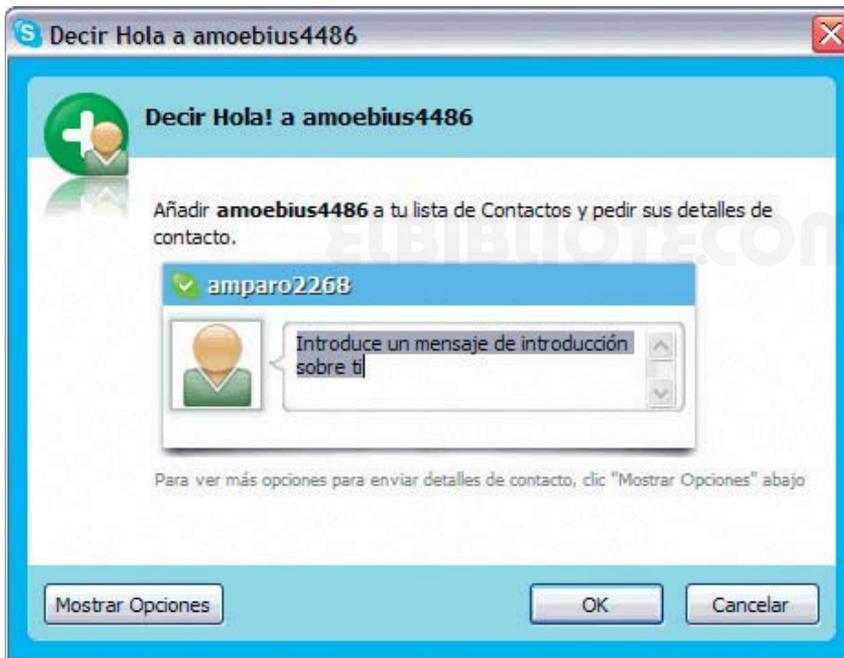




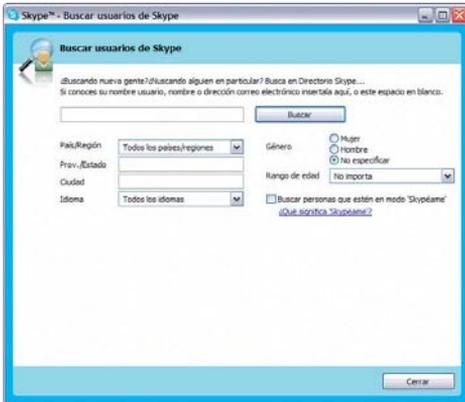
De esta forma escribiremos el nombre de usuario, su correo electrónico, su nombre real o incluso parte de alguno de estos. Skype realizará una búsqueda entre los usuarios que se ajusten al criterio indicado y mostrará una lista de posibles coincidencias.

Una vez encontrado el contacto lo seleccionamos haciendo clic sobre él y pulsamos el botón Añadir contacto seleccionado.

Podrás enviarle un mensaje para que sepa quién eres y una vez que lo hagas deberás esperar a que la otra persona acepte y desee agregarte a su lista de contactos.



Otra forma de añadir contactos es utilizando la opción Buscar, haciendo clic en ella se abrirá una ventana desde la que podremos indicar diferentes tipos de criterios para buscar a la persona con la que queremos hablar.



Esta pantalla se parece bastante a la anterior, pues puede buscar por nombre de usuario, correo electrónico o nombre real. Pero además puedes acotar todavía más la búsqueda añadiendo el país, ciudad, idioma, sexo y edad del contacto.

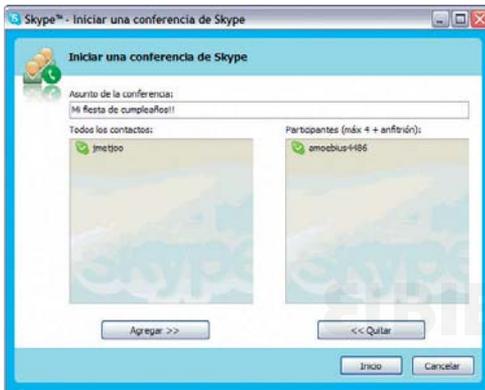
Sólo deberás rellenar los campos que prefieras y pulsar el botón Buscar. El procedimiento entonces es idéntico al anterior. Una vez que tengamos nuestro contacto o contactos añadidos ya podemos empezar a hablar. Hablar con Skype es tan sencillo como seleccionar el contacto en tu lista de contactos y pulsar el botón de llamada.





También, haciendo doble clic sobre él se efectúa la llamada.

Tendrás que esperar a que la otra persona descuelgue y ya estaréis listos para conversar. La última versión de Skype te permite, si tienes una webcam instalada, realizar videollamadas, así cuando llames a un contacto se transmitirá, además de tu voz, la imagen que se capte con la cámara. Skype, también ofrece la posibilidad de realizar conferencias, lo que significa que podrás hablar hasta con 4 personas a la vez. Para ello haz clic en el botón Conferencia y agrega los componentes de la conferencia utilizando los botones Agregar y Quitar, cuando esté listo dale un nombre a la conferencia y pulsa Inicio.



Como ves el programa es muy completo, puedes realizar llamadas, conferencias y videollamadas, y si a pesar de ello aún quieres más puedes probar la opción de Chat que te permitirá escribirte con tu contacto como cualquier servicio de mensajería convencional.



http://
red.c
worldw
netw

En cualquier momento podrás pulsar el botón Enviar archivo para enviar fotos, documentos o cualquier cosa que se te ocurra al contacto seleccionado. Sólo tendrás que navegar por tus carpetas hasta encontrarlo, hacer doble clic sobre él y esperar a que el contacto acepte la transferencia.

