



Por otro lado es importante saber cuando el fabricante ha creado nuevos drivers compatibles con tu modelo de dispositivo y con tu sistema operativo, para mejorar el rendimiento. Entonces el driver se baja del sitio Web del fabricante. Esto se llama actualización o mejora del controlador.

### **Dónde y cómo conseguir los DRIVERS.**

Inicialmente, los drivers se obtienen de las casas fabricantes de hardware. Lo primero que hay que hacer es identificar la marca y modelo del dispositivo (o placa) para el que se busca el driver. Cuando a través del 'Administrador de dispositivos' de Windows no es posible copiar estos datos la única opción posible es abrir la máquina para ver la identificación del dispositivo.

La siguiente fase es la de obtener el controlador cuando no lo tienes en un CD o tu disco duro. La primera opción debería ser buscar en el sitio web de los fabricantes. La segunda, en los sitios que ofrecen controladores gratuitos, la tercera en los foros públicos gratuitos y la cuarta en un servicio pago de suministro de controladores.

### **INSTALACIÓN DE DRIVERS**

Es posible que en algún momento agreguemos nuevos componentes físicos a nuestra computadora, por ejemplo un módem, un nuevo monitor, etc. por lo que el nuevo componente funcione nuestro sistema operativo debe detectarlo.

Hoy en día muchos de los dispositivos que instalamos incorporan la tecnología Plug & Play (Conéctelo y Úselo). Esta tecnología consiste en transferir toda la responsabilidad al sistema operativo, es decir es el sistema mismo es el que se encarga de detectar el nuevo dispositivo e instalar los controladores pertinentes para que su funcionamiento sea óptimo, también se encarga de detectar si desinstalamos algún dispositivo, en ese caso desinstala los controladores para dejar espacio.

Todo esto es posible porque los dispositivos Plug & Play incorporan unos protocolos comunes que permiten que el sistema operativo se comuniquen con ellos.

Muchos dispositivos Plug & Play se pueden conectar y desconectar sin necesidad de apagar la computadora, sobre todo los que se conectan mediante el sistema USB.

Los dispositivos Plug & Play permiten que Windows XP controle el suministro de energía, de forma que puede apagarlos o ponerlos en modo de bajo consumo cuando no se están utilizando.

Cuando se instala un dispositivo hardware la computadora necesita disponer de los archivos que describen el hardware y permiten que la misma pueda comunicarse con él, estos archivos se llaman controladores (drivers en inglés).

Cuando compramos, por ejemplo, un modem nos da un disquete o un CD que contiene los controladores del modem. Al instalar el modem el sistema operativo nos pide que introduzcamos ese disquete o CD para copiarse los controladores.

Windows XP lleva incluidos los controladores de los equipos más comunes. Existen miles de fabricantes de hardware por lo tanto es imposible que Windows sea capaz de disponer de todos controladores en el CD de instalación, pero si dispone de los que más se usan, por esto en muchas ocasiones no será necesario introducir el controlador del fabricante.

Además ahora Windows XP es capaz de conectarse a Internet para buscar actualizaciones de los controladores, mediante Windows Update.

Cuando queremos añadir un nuevo hardware a nuestro ordenador, por ejemplo una nueva pantalla, pueden ocurrir dos cosas, que el dispositivo sea Plug &Play o que no lo sea. En el primer caso, como ya hemos dicho, sólo hay que conectar el dispositivo y Windows lo reconocerá e instalará automáticamente. Los dispositivos Plug &Play van convenientemente etiquetados, pero en caso que podamos llegar a dudar si lo son, al instalarlos en la computadora el mismo sistema nos avisara.

En el caso que un dispositivo no sea Plug &Play deberemos instalarlo manualmente, para ello disponemos de un asistente como vamos a ver a continuación.

En general, una vez tenemos instalado un dispositivo podemos necesitar acceder a él, esto se hace a través del Panel de control. Es interesante conocer estas opciones ya que aunque instalemos dispositivos Plug &Play de forma automática puede que algún día necesitemos eliminar algún controlador o modificar alguna de sus características.

Desde el menú Inicio llegamos al Panel de control, como puedes ver en la imagen, hay varias opciones para configurar hardware. Windows XP ha dividido el hardware en varios grupos y hay diferentes caminos para configurar cada grupo. Estos grupos son: a) la red. b) dispositivos de sonido. c) la impresora y otros dispositivos.



# N



Para instalar un dispositivo nuevo lo primero que hay que hacer es instalarlo a la computadora (salvo que sea un dispositivo USB, hay que apagar el ordenador). Para muchos dispositivos no hay que abrir el ordenador para nada, por ejemplo para conectar una pantalla, una impresora, un ratón o un escáner sólo hay que conectar los cables en las correspondientes entradas que posee la computadora. En la mayoría de los casos no hay confusión posible ya que cada tipo de conector solo entra en un solo lugar, además suelen estar indicados con colores. En otros casos, por ejemplo para instalar una tarjeta de sonido o un disco duro, será necesario abrir el gabinete y buscar el slot o conexiones adecuadas. Para estos casos debes consultar la documentación facilitada por el fabricante. Una vez realizadas las conexiones volvemos a encender la computadora, teniendo en cuenta lo que acabamos de explicar se puedan dar varias situaciones.

### a) El sistema operativo reconoce el nuevo dispositivo.

Windows comenzará a instalar el dispositivo y no tendremos que hacer nada más. En algunos casos puede que nos pida que introduzcamos el CD con los controladores.

### b) El sistema operativo no reconoce el nuevo dispositivo.

Nos daremos cuenta de ello porque no sucede nada.

En este caso se pueden dar dos casos:

#### b.1) Disponemos del disquete o CD con los controladores.

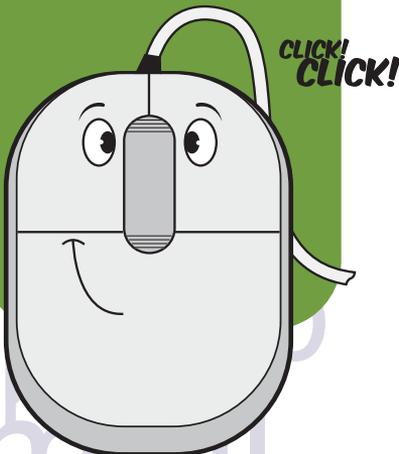
Introducir el disquete o CD y se arrancará el proceso de instalación previsto por el fabricante del dispositivo. Seguir las instrucciones que nos vayan apareciendo. Si esto no sucede, buscar un archivo del tipo install.exe, instalar.exe, setup.exe, setup.bat y hacer doble clic sobre él para que se inicie la instalación.

#### b.2) No disponemos del disquete o CD con los controladores.

En este caso deberemos seguir el procedimiento que explicamos en el punto siguiente. Mediante ese proceso Windows tratará de encontrar el controlador adecuado.

Si esto no da resultado sólo queda buscar nosotros directamente en Internet la página web del fabricante y bajarse los controladores a nuestro disco duro. A partir de a seguir el caso b.1)

Para tener la certeza del driver que debemos conseguir en internet, es importante saber qué tipo de dispositivo tenemos. Para esto intentaremos ver en algún sector del mismo donde normalmente se especifica la marca y el modelo, o podemos utilizar algún programa que cumpla específicamente esta función. (Recomendamos el Everest que se puede descargar gratuitamente de internet). Una vez que sabemos las especificaciones del dispositivo instalado buscamos en internet el sitio oficial del mismo donde nos dirigiremos a la sección de descargas y podremos bajar los drivers buscados)

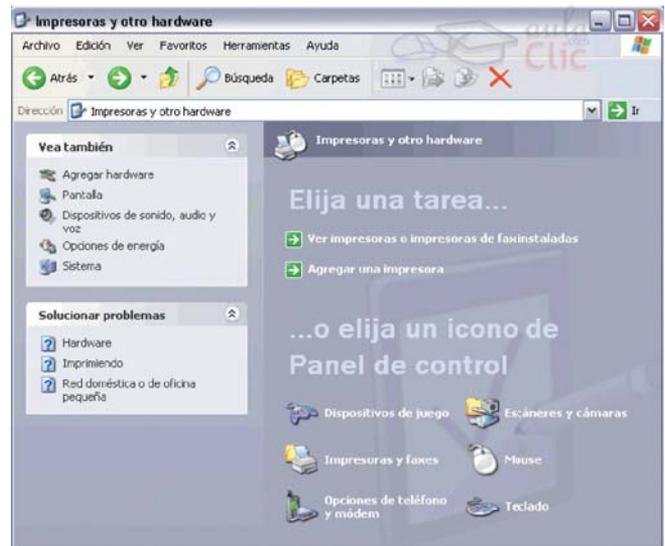


## Agregar dispositivos que no son Plug & Play

Para agregar un dispositivo que no ha sido reconocido de forma automática por el sistema operativo, ni no disponemos de los controladores, Windows nos ofrece la siguiente opción:

Desde el botón Inicio selecciona la opción Panel de Control, haz doble clic sobre Impresoras y otro hardware, aparecerá la pantalla que ves aquí, ahora haz clic en Agregar hardware, ( en la parte izquierda de la pantalla ) y aparecerá la primera pantalla del asistente que puedes ver en la siguiente página.

Desde el menú Inicio llegamos al Panel de control, como puedes ver en la imagen, hay varias opciones para configurar hardware. Windows XP ha dividido el hardware en varios grupos y hay diferentes caminos para configurar cada grupo. Estos grupos son: a) la red. b) dispositivos de sonido. c) la impresora y otros dispositivos.



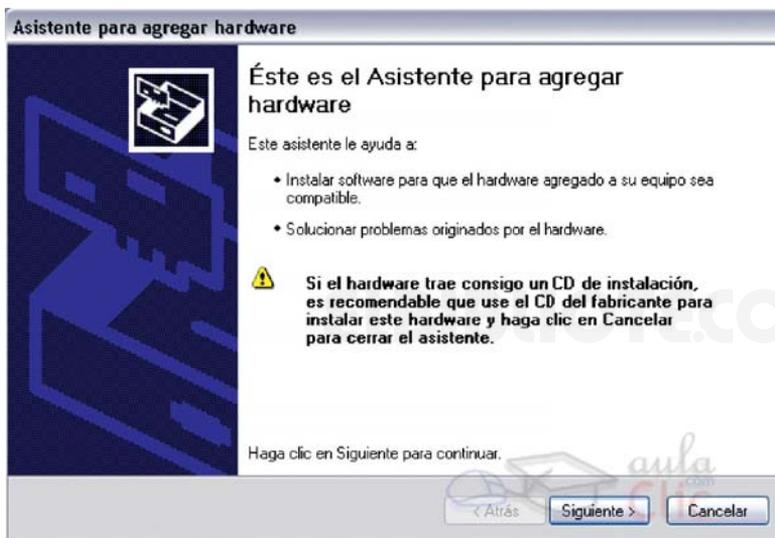


# N

Para detectar el hardware instalado Windows incorpora un Asistente para facilitar la instalación de cualquier componente físico.

Esta es la primera pantalla de este asistente que nos indica que si disponemos del CD con los controladores es recomendable cerrar el asistente y seguir la opción b.1 del punto anterior.

En caso de que queramos iniciar el asistente pulsa Siguiente.



Una vez iniciado el asistente intentará detectar el hardware automáticamente, si el hardware no es Plug &Play no conseguirá encontrarlo y deberemos decirle que nos muestre una lista para que le indiquemos de qué tipo de dispositivo se trata (Adaptador de pantalla, ratón, módem, tarjeta gráfica, etc).

A continuación aparecerá una pantalla como la que puedes ver aquí mostrándonos los modelos del tipo de dispositivo seleccionado.

Una vez seleccionemos el modelo de nuestro dispositivo y pulsemos en Siguiente, se instalará el controlador que buscábamos.

Todo este proceso consta de varios pasos que hemos resumido, si quieres verlo con detalle visita este tema avanzado



## Instalar una cámara

Windows XP permite conectar multitud de dispositivos fácilmente. Como ejemplo vamos a ver cómo conectar una cámara de fotografía digital.

Cada vez se están descubriendo más ventajas a las cámaras digitales, conectarlas a la computadora es una de esas ventajas. Para ello selecciona la opción Panel de Control del menú del botón Inicio y haz clic sobre Impresoras y otro hardware, a continuación haz clic en Escáneres y cámaras y luego en Agregar un dispositivo de imagen (lo verás en la parte izquierda de la pantalla). A partir de ese momento se arrancará el asistente para guiarte paso a paso en la instalación.

## Actualizar los controladores con Windows Update

Cuando queremos comprobar si existe alguna nueva versión o actualización de los controladores que tenemos instalados en la computadora podemos visitar la página web de Microsoft que se encarga de este tema. Para ello selecciona la opción Panel de Control del menú del botón Inicio y haz clic sobre Windows Update (lo verás a la izquierda del Panel de Control).

A partir de ese momento deberás seguir las instrucciones que encontrarás en la página web que se abrirá. Windows te mostrará las actualizaciones disponibles para que elijas cuales quieres instalar. Cuando un fabricante detecta un fallo en uno de sus controladores suele corregirlo y poner la nueva versión en Internet para que los usuarios se la puedan descargar. Muchos fabricantes avisan a Microsoft para que incluya estas actualizaciones en su página web.

Para poder utilizar esta opción debes disponer de conexión a Internet.